



Curatrici

GIUSY DI PUMPO

DANIELA A. LO MARTIRE

*Implementazione, elaborazione
grafica ed ipertestuale*

VALTER MESSORE



webzine@bcr.puglia.it

Tel 080/5402716 - 5402772

Fax 080/5402775

TECA DEL MEDITERRANEO
BIBLIOTECA MULTIMEDIALE
& CENTRO DI DOCUMENTAZIONE

Istituita dal Consiglio Regionale della Puglia



Servizi a cittadini, enti ed imprese: il progetto Asme.net

<http://www.asmenet.it>

Asme.net è un progetto che si propone di fornire servizi a cittadini, imprese ed enti attraverso l'utilizzo delle nuove tecnologie e di una semplice rete internet, coinvolgendo 592 Enti locali ed una popolazione di circa 4 milioni di abitanti. Asme.net si avvale del coordinamento da parte della Comunità Montana "Zona del Tanagro" (SA), che ne è stato anche l'Ente promotore, ed ha in ASMEZ, Consorzio interregionale per le innovazioni tecnologiche e gestionali negli Enti associati, il soggetto attuatore. I servizi disponibili, specificati nelle voci del menù del gruppo "Servizi on line", permettono, secondo le diverse esigenze di cittadini, imprese ed Enti, di fare autocertificazioni, pagare le tasse, controllare la frequenza a scuola dei propri figli, consultare un difensore civico, avere informazioni sui servizi del Comune, tenersi aggiornati sui bandi e concorsi, mettere on line il proprio curriculum vitae, etc. I servizi sono erogati con soluzioni innovative "multicanale" (PC connessi ad Internet, call center, posta elettronica, telefonia fissa e mobile) e con procedure omogenee su tutto il territorio servito dal sistema. Si avvia in questo modo, un processo di sviluppo della pubblica amministrazione locale coinvolta nel progetto Asme.net, configurando, allo stesso tempo, una rete organizzativa di sostegno al processo di decentramento delle competenze degli Enti Locali che veda esaltato il ruolo del Comune tanto nella erogazione dei servizi ai propri cittadini, quanto nella partecipazione attiva dello stesso alle dinamiche di comunicazione ed informazione.

In sintesi il progetto ASME.NET consente di:

- semplificare le procedure amministrative;
- snellire le procedure di accesso e partecipazione dei cittadini, in altri termini affiancare alla carta i vantaggi della multimedialità;
- costruire il dialogo tra strutture pubbliche e cittadino sviluppando nuovi processi di comunicazione;
- proporre un sistema che consente di adeguare i servizi alle esigenze dei cittadini e delle imprese;
- offrire uno strumento che consente al cittadino e alle imprese di accedere in maniera unitaria ai servizi della PA in una modalità multicanale (internet, call center);
- sviluppare uno standard open source che sia compatibile con le disponibilità di spesa dei Comuni e degli Enti Locali medio/piccoli;
- integrare i processi rispettando l'autonomia e l'identità degli EE.LL.

Il Comitato delle Regioni nell'ambito dell'Unione Europea

<http://www.cor.eu.int/it/index.html>

Il Comitato delle regioni (CdR) è l'assemblea politica che dà voce agli enti locali e regionali nel cuore dell'Unione europea. La creazione del Comitato delle regioni nel 1994, ha consentito di affrontare due questioni fondamentali. In primo luogo, dato che circa tre quarti della legislazione UE sono applicati a livello locale o regionale, è importante che i rappresentanti locali e regionali abbiano voce in capitolo nel processo decisionale. Il secondo elemento è la preoccupazione che i cittadini restassero tagliati fuori dalla crescita dell'UE. Coinvolgere in tale processo il livello di governo eletto ad essi più vicino rappresentava pertanto uno strumento per avvicinarli all'Europa. A norma dei trattati, la Commissione e il Consiglio sono tenuti a consultare il Comitato delle regioni ogni volta che vengono avanzate nuove proposte in settori che interessano la realtà locale e regionale. Il trattato di Maastricht ha stabilito cinque settori di questo tipo: coesione economica e sociale, reti transeuropee, sanità pubblica, istruzione e cultura. Il trattato di Amsterdam ne ha aggiunti altri cinque: politica occupazionale, politica sociale, ambiente, formazione professionale e trasporti. Questo elenco comprende adesso la maggior parte delle attività dell'UE.

Un portale a supporto delle aziende per la realizzazione del "Piano della Mobilità"

<http://www.mobilitymanagement.be>

Sito nel quale è presente la sezione "Toolbox". Si tratta di una guida interattiva studiata per aiutare le aziende a sviluppare i propri piani di mobilità e a promuovere con successo l'uso del trasporto pubblico, del trasporto collettivo, del car-pooling (uso collettivo dell'auto), dell'uso della bicicletta e dello spostamento a piedi sul tragitto casa-lavoro. Essa è stata redatta da un consorzio di specialisti europei nel campo di piani per la mobilità. Nell'attuazione di un piano per la mobilità aziendale (o "piano per il trasporto pendolare verde" o "piano per il trasporto aziendale", un'azienda proverà a ridurre il numero di auto private nello spostamento casa-lavoro dei suoi dipendenti, promovendo il trasporto pubblico, le società di autobus, il car pooling (uso collettivo dell'auto), l'uso della bicicletta, lo spostamento a piedi e introdurrà misure come il piano dei parcheggi e per favorire un più efficiente uso dei veicoli. Dalla sua nascita, negli Stati Uniti, il concetto di "Piano per la Mobilità aziendale" si è diffuso rapidamente attraverso l'Europa. Un numero di aziende molto note sta attuando i propri piani per la mobilità (dalle pagine di Toolbox è possibile apprendere molto dalle esperienze di queste aziende pilota), e un sempre crescente numero di altre aziende sta prendendo in considerazione l'introduzione di un simile piano.

Disabili: cosa fa l'IT

<http://www.asphi.it/>

La Fondazione ASPHI Onlus promuove l'integrazione delle persone disabili nella scuola, nel lavoro e nella società, attraverso l'uso della ICT (Information Communication Technology). Partecipano alla Fondazione (in qualità di Sostenitori, Aderenti o Contributori), una cinquantina di Enti e Aziende, spesso di primaria importanza nazionale, attraverso contributi finanziari o assegnando personale da loro retribuito. I collaboratori che sviluppano operativamente i progetti di ASPHI sono oltre cinquanta persone, molte delle quali volontarie, in diverse parti d'Italia: a Bologna, dove si trova la sede principale; presso le sedi distaccate di Milano, Roma e Torino e nelle zone di Padova, Napoli e Palermo, nelle quali esistono altri punti di riferimento ASPHI. ASPHI si occupa di ricerca e innovazione ponendo attenzione continua a nuovi progetti ed esigenze; formazione, in campo professionale e verso docenti, educatori e riabilitatori; progettazione di software didattico e riabilitativo, screening di massa per individuare precocemente e dunque affrontare con più efficacia problematiche come l'insufficienza uditiva o la dislessia; consulenza per l'inserimento lavorativo e per l'educazione di bambini e adulti disabili; diffusione delle diverse iniziative attraverso l'organizzazione di eventi, la partecipazione a convegni. ASPHI opera per progetti, in collaborazione con strutture pubbliche e private (Associazioni, Enti Pubblici, Università, Centri di Ricerca, Imprese) importanti per competenza e ruolo; i progetti ideati, promossi o condotti direttamente da ASPHI, sia in Italia che all'estero, sono oggi oltre settanta: 23 nell'ambito lavorativo, 19 nel settore scuola, 15 di riabilitazione e vita indipendente e altrettanti volti all'informazione e sensibilizzazione. ASPHI quindi rappresenta oggi un riferimento a livello nazionale nell'ambito delle nuove tecnologie per il superamento dell'handicap, come Centro di Competenza per le applicazioni ICT per l'integrazione delle persone disabili.

Un sito che aggrega cittadini ed istituzioni

<http://www.feltrino.bl.it>

La Regione Veneto, in collaborazione con Oracle ha realizzato "My Portal", il portale della comunità feltrina cofinanziato dall'Unione Europea, nell'ambito delle azioni innovative del fondo europeo di sviluppo regionale 2000-2006, e dallo Stato italiano. Il portale mette a disposizione del cittadino e delle imprese un gran numero di informazioni e servizi online, migliorando il rapporto tra cittadino e pubblica amministrazione. In "My Portal" sono stati riposizionati i servizi esistenti nei 14 enti appartenenti al territorio del Feltrino e sono state realizzate integrazioni e interconnettività per i servizi ICI e le pratiche edilizie tra i front office, unico, di "My Portal" e tutti i sistemi *legacy* dei comuni del comprensorio.

L'Italia per l'integrazione europea

<http://www.avvenireeuropa.it>

Il sito della Commissione europea è stato ideato dal governo italiano per rafforzare la partecipazione attiva dei cittadini al progetto di integrazione europea e per promuovere, coordinare e monitorare tutte le diverse iniziative nazionali rispetto a tale tema. Esso rappresenta il proseguimento del lavoro svolto dall'osservatorio sulla convenzione europea.

Infoleges: un megamotore legislativo

<http://www.infoleges.it>

Il sito "Infoleges" è il risultato di un progetto di ricerca scientifica, denominato "Open Community Giuridica", senza fini di lucro, promosso dall'Università di Roma "La Sapienza" e rivolto alle Università italiane e alle amministrazioni pubbliche. Gli obiettivi che il Progetto si prefigge di raggiungere nell'arco della sua durata triennale (2003-2005) sono i seguenti:

- l'attivazione di open community scientifica on line, che permetta ai singoli autori la pubblicazione gratuita di articoli, contributi e commenti dottrinali direttamente collegati ai documenti normativi presenti sul sito;
- la digitalizzazione di documenti legislativi e normativi, di banche dati legislative storiche e scientifiche, nonché di collezioni di riviste giuridiche - le opere conseguenti alle digitalizzazioni saranno condivise dai tutti gli Aderenti al Progetto;
- la realizzazione di una newsletter referenziata a carattere informativo e divulgativo.

Tutti i contenuti dei tre punti precedenti saranno messi online su www.infoleges.it e consultabili liberamente e gratuitamente da tutti i cittadini - fermo restando riconosciuti i diritti e la proprietà dei materiali ai rispettivi autori e/o editori. Alle Università e alle istituzioni pubbliche che aderiranno al Progetto sarà permesso l'accesso alle banche dati e alla Open Community da parte di tutti i PC connessi alle proprie reti scientifiche di Ateneo senza limitazioni (autenticazione tramite IP, ossia senza login e password).

Il sito dell'Istituto Nazionale Assicurazione contro gli Infortuni sul Lavoro

<http://www.inail.it>

Fra le amministrazioni che hanno sottoscritto i contratti di fornitura e richiesto i servizi aggiuntivi della Rete Unitaria per la Pubblica Amministrazione, l'INAIL è l'istituto che ha concluso con maggiore celerità il processo di informatizzazione delle postazioni di lavoro. A conclusione di un progetto avviato a giugno 2000 e sviluppato nel corso di un anno circa, la totalità del personale dell'INAIL ha avuto accessibilità ai servizi della RUPA. Pertanto è stato possibile utilizzare l'esperienza dell'utenza INAIL dell'ultimo semestre 2001 ai fini, tra l'altro, di una rilevazione della "Customer Satisfaction" dei servizi RUPA, orientata naturalmente alla verifica della rispondenza dei servizi alle reali esigenze di lavoro, alla ottimizzazione di quanto sinora proposto e alla condivisione delle esperienze dell'Ente a vantaggio delle Amministrazioni Pubbliche che ancora devono intraprendere o definire analogo percorso verso l'e-government.

Le politiche per l'infanzia e l'adolescenza

<http://www.minori.it>

Il Centro nazionale di documentazione e analisi per l'infanzia e l'adolescenza è stato istituito con la legge 23 dicembre 1997 n. 451 e svolge funzioni di supporto all'Osservatorio nazionale per l'infanzia. Per lo svolgimento delle funzioni del Centro, il Dipartimento per le politiche sociali e previdenziali del Ministero del Welfare, ha stipulato una convenzione con l'Istituto degli Innocenti di Firenze a cui è demandata la gestione organizzativa. I compiti del Centro sono regolati dal DPR n. 369 del 5 ottobre 1998 mentre la sua struttura è definita dal decreto del Ministro del lavoro e delle politiche sociali del 14 novembre 2001 che ha modificato il decreto del Ministro per la solidarietà sociale del 9 dicembre 1998. Il Centro nazionale istituito dalla L. 451/97 ha assorbito finalità, compiti e risorse del Centro nazionale per la tutela dell'infanzia, che era stato reso operativo nel 1996, attraverso un Decreto del Ministro per la famiglia e la solidarietà sociale del 20 marzo 1995. Tra i due organismi vi è completa continuità in quanto la sede è stata sempre presso l'Istituto degli Innocenti di Firenze che, mediante convenzioni con il Dipartimento per le politiche sociali e previdenziali, ne ha gestito le funzioni.

L'ottavo rapporto sulle Città Digitali in Italia

<http://www.rur.it>

Il 23 settembre 2004, con la partecipazione del Ministro per l'Innovazione e le Tecnologie, si è tenuto il convegno di presentazione dell'ottavo rapporto sulle Città Digitali in Italia, la consueta analisi Rur-Censis sui siti Internet delle Pa locali. Giunto alla sua ottava edizione il Rapporto sulle Città Digitali descrive puntualmente e interpreta il processo di modernizzazione in atto nella pubblica amministrazione italiana, influenzato dalla progressiva crescita di consapevolezza dei decisori locali sull'utilità della telematica quale strumento principale per attivare le nuove forme di informazione di servizi al cittadino,

auspicate dalla riforma amministrativa degli anni '90. Come di consueto, il Rapporto, basato sull'applicazione del metodo ARPA, produce una ricca base di dati sulle dinamiche in atto e stila la classifica dei migliori siti della pubblica amministrazione on line.

Che cosa è il Bilancio Sociale

<http://www.bilanciosociale.it>

Il Bilancio Sociale è un documento pubblico elaborato da una organizzazione che mira a comunicare la propria missione, i valori e i criteri di comportamento, mostrare la ripartizione del reddito prodotto tra i vari soggetti che in essa sono protagonisti (azionisti, dipendenti, clienti, fornitori, ecc.), rappresentare e misurare il valore sociale e l'impatto, prodotto per la collettività locale, dar conto di che cosa ha fatto in modo distintivo e di come si relaziona con i vari *stakeholders*, ossia quei soggetti (intesi nel senso di individui, gruppi, organizzazioni) che hanno con l'azienda relazioni significative e i cui interessi sono a vario titolo coinvolti nell'attività dell'azienda per le relazioni di scambio che intrattengono con essa o perché ne sono significativamente influenzati.



De Agostini Professionale

Banca dati giuridica onerosa, consultabile anche on line, via Internet, (oltre che su CD-Rom e DVD-Rom) solo dai titolari di licenza, con un aggiornamento continuo e in tempo reale. L'Opera informa su:

- **Il Diritto Comunitario e dell'Unione Europea**, classificato in 25 grandi aree tematiche, corredato del commento giurisprudenziale;
- **Le Leggi d'Italia**, con il commento giurisprudenziale di tutte le Magistrature Superiori, organizzato per sommari, e la Dottrina di prestigiosi giuristi;
- **Le Leggi regionali**, inserite in un'unica banca dati contenente la normativa di 20 regioni italiane e delle province autonome di Trento e Bolzano (in versione bilingue);
- **I 7 Codici d'Italia** nel testo vigente e coordinato;
- **L'Archivio storico** dei provvedimenti nazionali;
- **Le Circolari e le Istruzioni ministeriali**, emanati a partire dal 1996 da circa trentacinque organi competenti tra Ministeri, Istituti ed Enti. Ogni circolare è correlata al relativo provvedimento legislativo contenuto nella banca dati "Codici d'Italia". L'opera contiene sia le circolari interpretative pubblicate nella G.U., sia quelle non pubblicate, di difficile reperibilità.

La banca dati De Agostini è consultabile in Biblioteca con l'ausilio degli operatori.

Juris Data Giurisprudenza

Banca dati giuridica onerosa della Giuffrè, consultabile su CD Rom e DVD Rom solo dai titolari di licenza.

L'Opera accoglie annualmente le informazioni contenute nel Repertorio di Giustizia Civile (a partire dal 1979) alla quale si sono aggiunte le Sentenze della Cassazione Civile, la Legislazione, i Codici e le Leggi Complementari e le Sentenze della Cassazione Penale. La banca dati comprende, nello specifico:

- **Tutte le massime** (a oggi, oltre 500.000, con evidenziazione di quelle più importanti) - in materia costituzionale, civile, penale, processuale, amministrativa e tributaria – estratte dalle decisioni pronunciate dalla Corte Costituzionale, dalla Corte di Cassazione e dal Consiglio di Stato, nonché le più importanti massime delle decisioni di altre autorità tratte da pubblicazioni periodiche;
- **L'indicazione della legislazione vigente;**
- **Notizie bibliografiche:** articoli di dottrina, note a sentenza, principali note redazionali.

Nella sezione “**Novità**” vi sono, inoltre, le massime più recenti non ancora inserite in banca dati.

La banca dati Juris Data Giurisprudenza è consultabile in Biblioteca con l’ausilio degli operatori.

Data Open

Banca dati on line onerosa, con aggiornamento in tempo reale, proposta al pubblico sotto il marchio OPEN, di proprietà della SDM Società di Management. Offre le seguenti applicazioni:

- **Tuttoimprese – Camere di Commercio on line**, prodotto che fornisce i dati ufficiali delle C.C.I.A.A. italiane, attraverso cui è possibile ricercare, archiviare e stampare Visure camerali di tipo ordinario e storico, Schede Impresa, Schede Cariche aziendali, Schede assetto proprietario società, Schede socio partecipazioni.
- **Tuttoimprese – 1. Protesti on line**, prodotto che fornisce in rete tutti i nominativi, sia persone fisiche sia persone giuridiche, la cui firma risulta essere protestata su tutto il territorio nazionale.
- **Tuttogazzette – Full**, prodotto che fornisce in rete i dati ufficiali della Gazzetta nazionale, dei Bollettini regionali e della Gazzetta europea.
- **Tuttogazzette – 1. Leggi e Decreti**, prodotto che fornisce in rete i dati ufficiali della parte normativa e legislativa della Gazzetta nazionale, dei Bollettini regionali e della Gazzetta europea.
- **Tuttogazzette – 2. Gare e Appalti**, prodotto che fornisce in rete i dati ufficiali della sezione Appalti della Gazzetta nazionale, dei Bollettini regionali e della Gazzetta europea.
- **Tuttogazzette – 3. Concorsi**, prodotto che fornisce in rete i dati ufficiali della parte Concorsi della Gazzetta nazionale, dei Bollettini regionali e della Gazzetta europea.

La banca dati Open Data è consultabile in Biblioteca con l’ausilio degli operatori.

Akropolis

Banca dati onerosa della Newton Editrice, aggiornata quadrimestralmente nel corso dell’anno, consultabile su CD Rom solo dai titolari di licenza. Offre il quadro normativo che oggi si presenta nei settori dell’urbanistica, dell’assetto del territorio e dell’edilizia e permette la ricerca per Estremi, Argomento, Full Text. Sia la sezione URBANISTICA e ASSETTO DEL TERRITORIO, sia la sezione EDILIZIA, contengono la stessa tipologia normativa e mantengono la medesima classificazione in argomenti. “Akropolis” contiene:

- **Legislazione dal 1867**
- **71 grandi voci di ricerca**
- **Giurisprudenza dal 1980 della Corte Costituzionale, Corte di Cassazione, Corte dei Conti, del Consiglio di Stato, del TAR**
- **Dottrina dal 1975**
- **Formulari.**

La banca dati Akropolis è consultabile in Biblioteca con l’ausilio degli operatori.

Appalti di Opere pubbliche

Banca dati onerosa della Newton Editrice, aggiornata semestralmente nel corso dell'anno, consultabile su CD Rom solo dai titolari di licenza. L'opera costituisce un sistema coordinato e esauriente dell'intera legislazione vigente in tema di appalti pubblici, sia di produzione nazionale, sia di derivazione comunitaria, e permette la ricerca per Estremi, Argomento, Full Text. "Appalti di Opere pubbliche" contiene:

- **70 grandi voci di ricerca**
- **Legislazione dal 1865**
- **Giurisprudenza della Corte di Cassazione, Corte di Conti, del TAR, del Consiglio di Stato.**

La banca dati Appalti di Opere pubbliche è consultabile in Biblioteca con l'ausilio degli operatori.



A Ravenna il primo sportello unico per gli stranieri

in: Pubblica : innovazione, strategie, organizzazione, tecnologie, comunicazione per la Pubblica Amministrazione, n. 7/8, 2004, p. 6

Lo [sportello unificato](#) per gli stranieri di Ravenna è stato ideato dal servizio anagrafe, con l'apporto della questura e dell'Agenzia delle Entrate. Il nuovo sportello unificato per stranieri logisticamente collocato all'interno della questura, attua un percorso burocratico-amministrativo che si snoda attraverso le varie fasi individuate dalla legge.

Collocazione in Biblioteca: BR5A10



Firma digitale, istruzioni per l'uso

in: Pubblica : innovazione, strategie, organizzazione, tecnologie, comunicazione per la Pubblica Amministrazione, n. 9, 2004, p. 26-27

Sono disponibili sul sito del [Cnipa](#), le linee guida sull'utilizzo di questo strumento innovativo per comprendere gli aspetti concettuali, giuridici e tecnici. E per consentire a chi vuole scambiare documenti informatici di conoscere le modalità con cui avvalersene.

Collocazione in Biblioteca: BR5A10



Bissi Sergio, La vita amministrativa in una carta

in: Pubblica : innovazione, strategie, organizzazione, tecnologie, comunicazione per la Pubblica Amministrazione, n. 7/8, 2004, p. 34-35

A San Giorgio a Cremano la [Carta Nazionale dei Servizi](#) è una realtà quotidiana. I cittadini parlano con l'amministrazione attraverso un computer o un chiosco multimediale.

Collocazione in Biblioteca: BR5A10

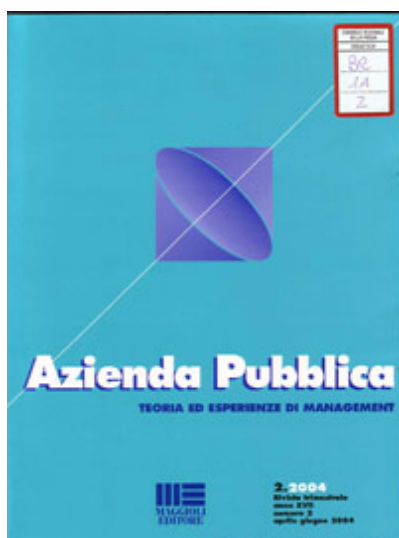


Bissi Sergio, La rete delle competenze è regionale

in: Pubblica : innovazione, strategie, organizzazione, tecnologie, comunicazione per la Pubblica Amministrazione, n. 7/8, 2004, p. 10-11

Il progetto *Crc*, [Centri Regionali di Competenza](#) per l'e-government e la società dell'informazione, è una rete di strutture territoriali, le quali, grazie ad un accordo tra il MIT e le singole regioni, supportano le amministrazioni locali nella diffusione delle nuove tecnologie.

Collocazione in Biblioteca: BR5A10

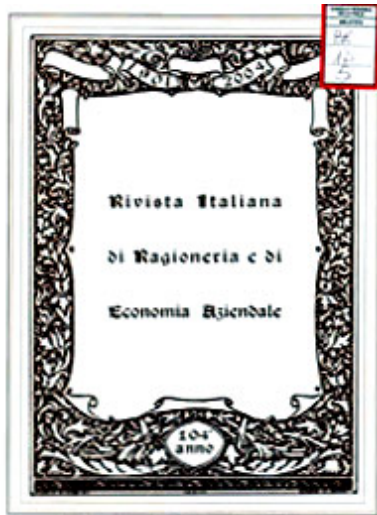


Bratta Saverio M., La valorizzazione dei servizi pubblici locali. Modalità gestionali, assetti societari e tecniche utilizzabili

in: Azienda Pubblica, n. 1, 2004, p. 123-152

L'articolo valuta l'applicazione della teoria di creazione del valore delle aziende di servizi pubblici locali. Dopo aver analizzato il quadro normativo delineato dall'[art. 35, legge 448/2001](#), sono esaminate specificamente le operazioni di finanza straordinaria utilizzabili al fine di adempiere ai vincoli e cogliere le opportunità derivanti dalla normativa.

Collocazione in Biblioteca: BR1A2



Carnà Ascensionato Raffaello, **La responsabilità amministrativa degli Enti. Aspetti economico aziendali**

in: Rivista italiana di ragioneria ed economia aziendale, n. 7-8, 2004, p. 442-454

L'entrata in vigore del [decreto legislativo 231/2001](#) e della produzione legislativa da esso derivata, ha introdotto il tema della responsabilità amministrativa degli Enti, in aggiunta a quella di carattere penale della persona fisica che ha commesso l'illecito. L'azienda si appalesa come una sorta di "finzione" contrattuale, necessaria per individuare e regolare una serie di rapporti, anch'essi di natura contrattuale, tra gli individui coinvolti a vario titolo nel sistema. Questa peculiare visione offre le basi per valutazioni di più ampio respiro che portano a considerare l'azienda come un'entità caratterizzata da una vita propria, indipendente da quella dei soggetti che la compongono.

Collocazione in Biblioteca: BR1D5



Celardo Domenico, **E-democracy e PA: un rapporto da costruire**

in: Pubblica : innovazione, strategie, organizzazione, tecnologie, comunicazione per la Pubblica Amministrazione, n. 7/8, 2004, p. 44-45

L'applicazione dell'ICT al settore pubblico permette, da un lato, la riorganizzazione dei servizi e, dall'altro, il coinvolgimento dei cittadini. Ciò trasforma la logica tradizionale di funzionamento delle amministrazioni e rende possibile applicare una strategia di [e-democracy](#). Per realizzarla uno strumento è rappresentato dai siti web, che deve prevedere quattro livelli di [e-partecipation](#): informazione; consultazione; supporto al *decision making*; codeterminazione delle politiche (policy).

Collocazione in Biblioteca: BR5A10

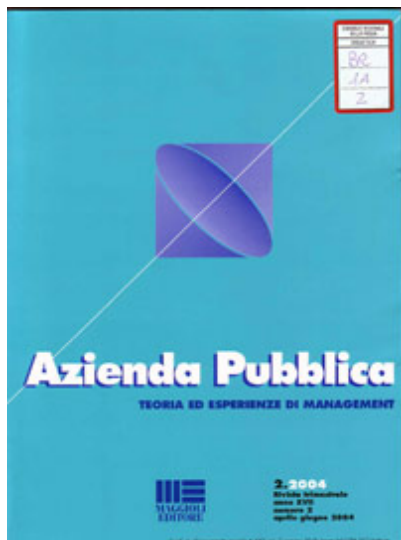


Cristofoli Daniela, **La riforma dei servizi pubblici locali tra accettazione e compromesso**

in: Azienda Pubblica, n. 1, 2004, p. 79-95

La riforma contenuta nell'art. 35 della legge finanziaria per il 2002 prevede l'affidamento dei servizi pubblici tramite gara a operatori pubblici o privati, purché costituiti nella forma di società per azioni, a prescindere dalle loro condizioni aziendali e specifiche esigenze gestionali: tale riduzione dell'autonomia decisionale degli enti locali ha suscitato da più parti, sino a sollevare questioni di legittimità costituzionale. In questa prospettiva, l'articolo si propone di comprendere com'egli enti locali hanno risposto alla pressione esercitata dall'arti. 35, e da un clima culturale genericamente favorevole alla riduzione dell'intervento pubblico in economia.

Collocazione in Biblioteca: BR1A2



Macinati Manuela Samantha, **Public governance e integrazione socio-sanitaria: i risultati di un'indagine empirica in un grande comune italiano**

in: Azienda Pubblica, n. 2, 2004, p. 249-268

La possibilità di realizzare modelli flessibili e integrati di governo dell'offerta socio-sanitaria in grado di soddisfare in maniera dinamica e solistica i bisogni della collettività è avallata dalla progressiva affermazione delle logiche di *governance* nell'esercizio delle funzioni e dei poteri pubblici. Prendendo in esame i progetti e le prestazioni erogate a titolo di prestazioni sociali a rilevanza sanitaria dal Comune di Roma, l'articolo si propone di ricostruire, in ottica di *public governance*, la rete di relazioni costituita per la programmazione e la realizzazione delle diverse iniziative.

Collocazione in Biblioteca: BR1A2



Frazzingaro Sara, **Project financing, linee evolutive alla luce delle prospettive di riforma**

in: Comuni d'Italia, n. 6, 2004, p. 22-27

L'importanza crescente dell'Istituto del **Project financing**, quale complessa operazione economica di finanziamento delle opere pubbliche, induce a continue ed attente riflessioni in ordine agli sviluppi normativi e pratici del fenomeno.

Collocazione in Biblioteca: BR5E9



Narducci Giuseppe, **La problematica del controllo di gestione nell'azienda Stato**

in: Budget, n. 37, 2004, p. 33-42

Il sistema informativo-contabile oggetto di studio dell'articolo è quello dello Stato, azienda pubblica di tipo non lucrativo. Nel corso degli anni si è assistito a un'evoluzione dei modelli di governance della Pubblica Amministrazione, nel senso crescente di impegno per importare la funzione amministrativa all'efficienza piuttosto che alla sola legalità. Si sono create, in sostanza, le premesse affinché si adottassero nella Pubblica Amministrazione strumenti e metodologie di pianificazione e controllo.

Collocazione in Biblioteca: BR2A5



Perrone Paolo, **La responsabilità sociale degli enti locali e la comunicazione dei risultati**

in: Azienda Pubblica, n. 2, 2004, p. 283-307

Cresce la responsabilità sociale degli enti locali nei confronti dei soggetti portatori di interessi ponendo nuova enfasi al problema di misurare, rappresentare e comunicare i risultati delle politiche pubbliche. La responsabilità sociale condiziona sia l'impostazione del sistema di programmazione e controllo dell'ente sia le modalità di comunicazione all'esterno. Ritratta di elementi essenziali per garantire qualità informativa ai documenti di rendicontazione, tra i quali un ruolo innovativo è attribuito al Bilancio di mandato.

Collocazione in Biblioteca: BR1A2



Piccolini Federico, **Il Total Quality "Danger". Riflessioni sui pericoli nello sviluppo di politiche della Qualità Totale nella pubblica amministrazione**

in: Azienda Pubblica, n. 2, 2004, p. 225-248

Il dibattito accademico, sviluppatosi intorno al tema in modo particolarmente vivace nella prima metà degli anni novanta e tuttora in corso, rivela posizioni profondamente divergenti su quali siano i contenuti e le interpretazioni dei principi della Qualità Totale che possono essere funzionalmente adottati dagli enti pubblici. Ricerche effettuate su tipologie di organizzazioni pubbliche fino ad ora scarsamente investigate sembrano avvalorare la posizione di coloro che ravvisano un pericolo nel trasferimento inalterato alla realtà pubblica dei principi del Total Quality Management utilizzati nel settore privato e ritengono piuttosto che tali principi possono essere diversamente interpretati e ripensati al punto che potrebbe essere opportuno parlare di "Politiche della Qualità Totale Modificate"

Collocazione in Biblioteca: BR1A2



Pilotti Luciano Rinaldin Marina, **Culture & arts as knowledge resources towards sustainability for identity of nations**

in: Finanza Marketing & Produzione, n. 1, 2004, p. 5-37

This article is to examine the consequences of using cultural resources (in its manifold appearances) to describe the knowledge dynamics of economic systems. The focus is on the ability of economic growth to guarantee sustainable use of arts or cultural resources as knowledge resources. A dynamic optimization technique is used as the standard theory of optimal control. The analysis of the models proposed here is based, firstly, on the following distinction as a basic convention between two concepts: economic growth and economic development.

Collocazione in Biblioteca: BR1C4

Sonetti Alessandra - Danesi Giovanni, **I limiti all'assunzione di personale: impulso alla produttività o impedimento all'economicità?**

in: Azienda Pubblica, n. 1, 2004, p. 83-100

L'articolo si prefigge l'obiettivo di ricostruire l'impatto avuto dalla legge finanziaria 2002 e, in prospettiva, esercitata da quella del 2003, sulle scelte gestionali degli enti locali in materia di personale. L'analisi procede su due linee: da un lato si esamina il quadro teorico e normativo di riferimento e si confrontano le due leggi finanziarie; dall'altro si elaborano i dati relativi a un'indagine condotta su 51 realtà locali nazionali. La principale evidenza emergente è di scarsa incidenza dei vincoli nelle leggi finanziarie sulle decisioni assunte sul piano aziendale. Viene proposta una riflessione sulle logiche di intervento e le metodologie più efficaci che uno strumento quale la finanziaria potrebbe utilizzare, al fine di indirizzare la condotta degli enti nel pieno rispetto della loro autonomia e garantendo l'equilibrio del sistema.

Collocazione in Biblioteca: BR1A2

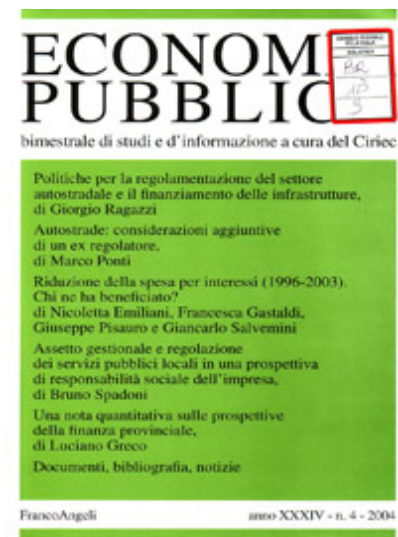


Spadoni Bruno, **Assetto gestionale e regolazione dei servizi pubblici locali in una prospettiva di responsabilità sociale dell'impresa**

in: Economia Pubblica, n. 4, 2004, p. 87-116

Una riflessione generale sullo stato e sulle prospettive dei servizi pubblici locali non può non prescindere da una considerazione preliminare circa il ruolo da essi esercitato nello sviluppo economico in relazione alla compatibilità ambientale di quest'ultimo. L'esistenza di una forte connessione tra lo sviluppo territoriale e livello di infrastrutturazione è ormai universalmente riconosciuta e assunta come uno dei principali punti di partenza dei progetti di politica economica e industriale. Nel [DPEF 2004-2007](#) l'intento dichiarato è uscire dalla situazione di prolungata stagnazione che caratterizza la nostra, come anche le altre economie europee, mediante un deciso rilancio della domanda interna fondato non solo sull'innalzamento dei consumi delle famiglie, ma anche e soprattutto sulla ripresa degli investimenti per infrastrutture mediante l'avvio di opere pubbliche collocate in particolare nel Mezzogiorno.

Collocazione in Biblioteca: BR1B9



Salerno Guido, **Il futuro è digitale terrestre**

in: Pubblica : innovazione, strategie, organizzazione, tecnologie, comunicazione per la Pubblica Amministrazione, n. 9, 2004, p. 22-23

Moltiplicare l'offerta di contenuti e servizi all'utente tramite un canale di interazione reale, veloce e sicuro: la televisione digitale terrestre. Per conseguire i benefici attesi dalla nuova piattaforma, la fondazione Ugo Bordoni punta allo sviluppo di servizi e applicazioni per i cittadini. Racconta le iniziative avviate, dal bando di [t-government](#) al monitoraggio dei livelli dei campi elettromagnetici, al sito www.webxtutti.it, il direttore generale della FUB, Guido Salerno.

Collocazione in Biblioteca: BR5A10





Servidio Laura, **La PA va in onda sul satellite**

in: Pubblica : innovazione, strategie, organizzazione, tecnologie, comunicazione per la Pubblica Amministrazione, n. 7/8, 2004, p. 16

Dal 1° luglio è partita Administra.it, il primo canale satellitare per la pubblica amministrazione che divulga contenuti informativi e formativi con uno spazio particolare alla comunicazione degli Enti locali.

Collocazione in Biblioteca: BR5A10



Servidio Laura, **Più attenzione al cittadino che ai costi**

in: Pubblica : innovazione, strategie, organizzazione, tecnologie, comunicazione per la Pubblica Amministrazione, n. 9, 2004, p. 14-15

La qualità dei servizi e la soddisfazione della clientela. Sono queste le priorità avvertite dalle amministrazioni pubbliche italiane, che considerano la riduzione dei costi un ostacolo al miglioramento della produttività e temono la scarsità di integrazione fra gli Enti.

Collocazione in Biblioteca: BR5A10



Vetro Fabrizio, **Internet in biblioteca**

in: Pc world Italia, n. 160, 2004, p. 98

Una nuova [legge](#) in vigore dallo scorso maggio, obbliga chiunque pubblici contenuti sul web a depositarli presso le Biblioteche nazionali centrali di Roma e Firenze.

Collocazione in Biblioteca: BR5A10



La net-economy e il mezzogiorno: una grande squadra / Nicola Barone. - Catanzaro: Rubbettino, 2003. - 83 p. ; 25 cm

*INDICE: *. Ridare vitalità molecolare ai territori locali * Nicola Barone uomo del sud e dell'Information & Communication Technology* L'avvento dell'Information & Communication Technology. * Riflessioni sull'esperienza del Consorzio Telcal e sul ruolo della net-economy nel Mezzogiorno* Il PTC e la realizzazione di una grande rete immateriale per lo sviluppo della Calabria. Un modello per il Mezzogiorno?* Gli elementi portanti del PTC * La sfida del Mezzogiorno nel prossimo futuro: lo sviluppo basato sull'economia della conoscenza * Appendice*

Riflettere oggi sul tema delle nuove tecnologie e dello sviluppo locale presuppone l'esercizio di sgomberare la mente dagli eventi che negli ultimi anni hanno interessato e, in qualche modo stravolto, il settore delle tecnologie. Le prime esperienze di telematica locale nascono in Italia più per l'impegno perverace di pochi convinti precursori. Grazie a queste esperienze locali che la rete diventa non solo strumento di connessione delle diverse identità locali., ma anche occasione di condensazione in grado di contrastare l'eccessiva tendenza verso la molecolarizzazione della

società locale.

Collocazione in Biblioteca: BM 27B13a



Amministrazione di sostegno: legge 9 gennaio 2004, n. 6 / Emanuele Calò. - Milano. Giuffrè, 2004. - 161 p. , 30 cm

*INDICE: *. Controtendenza * L'interdizione * Lo status dei disabili in diritto comparato * Origine dell'amministrazione di sostegno * Scopo della legge * L'età della ricodificazione? * Presupposti * Competenza * Misure provvisorie * Decreto di norma * Status del beneficiario * Diritto internazionale privato * Cessazione dell'amministrazione di sostegno * Conclusioni * Appendice*

L'amministrazione di sostegno costituisce la riproposizione nel nostro ordinamento di una nuova lettura dei diritti dei disabili, ormai introdotta negli ordinamenti più avanzati. Si tratta di un istituto che rivoluziona alla radice i concetti ed i sistemi di valori finora esistenti. Il testo analizza le origini della legge, si prefigge di spiegarne il funzionamento, il contesto internazionale in cui si colloca e le regole di conflitto applicabili.

Collocazione in Biblioteca: BM 12G13a



Certificati e consulenze on line in otto municipi del Trapanese in: Il sole-24 ore sud, del 17/09/2004, p. 15

Otto comuni in rete per fornire servizi al cittadino e alle imprese attraverso un unico punto d'accesso: il Portale "ReComm.net" è il progetto strutturato da otto amministrazioni della provincia di Trapani per avvicinare le famiglie e aziende alla pubblica amministrazione.
Collocazione in Biblioteca: DEM

Formare i manager per promuovere l'innovazione in: Newsletter di Cantieri (on line), n. 55, del 17/06/2004

Le nuove iniziative di formazione promosse dal Dipartimento della Funzione Pubblica attraverso Cantieri sono l'oggetto dell'ultimo numero della rubrica la Lente che si sofferma sulle caratteristiche che rendono questa esperienza qualcosa di unico nel panorama italiano. Alla base di tutto c'è la strategia avviata dall'Ufficio per l'Innovazione nella Pubblica Amministrazione "che mira a diffondere e sviluppare una nuova cultura manageriale, attenta a fattori considerati prioritari nei processi di cambiamento: la costruzione condivisa e la valutazione delle politiche pubbliche, la creazione di reti di relazioni interistituzionali e di partnership tra pubblico e privato, la vicinanza alle esigenze dei cittadini e delle imprese, il governo delle risorse e dei processi per l'innovazione".

Gli incentivi arrivano prima in: Italia oggi, del 21/09/2004, p. 39

Cartolarizzati i crediti alle imprese per le agevolazioni della [legge n. 46/1982](#). Subito 650 mln per l'innovazione tecnologica.
Collocazione in Biblioteca: DEM

P.a., i servizi in rete in: Italia oggi, del 09/09/2004, p. 27

Presto l'erogazione di servizi pubblici on line alle imprese e ai cittadini diventerà realtà. Il Consiglio di Stato nell'adunanza del 30 agosto scorso, ha rilasciato parere positivo sullo schema di decreto legislativo proposto dal dipartimento per l'innovazione e le tecnologie presso la Presidenza del Consiglio, guidato da Lucio Stanca. Il provvedimento riguarda l'istituzione del sistema pubblico di connettività e della rete internazionale della pubblica amministrazione. Il tutto ai sensi della delega contenuta nell'articolo 10 della [legge 29 luglio 2003, n. 229](#) (legge di semplificazione per l'anno 2001).

Collocazione in Biblioteca: DEM

Asaro Domenico, Nove sfidanti salgono sulla piattaforma in: Il sole-24 ore sud, del 17/09/2004, p. 15

E-government. La gara designerà il socio in un piano da 50 milioni. In lizza anche Finsiel, Ibm ed Elsag.
Collocazione in Biblioteca: DEM

Bordignon Massimo e Giarda Piero, "[Decreto 56](#)", errori di applicazione

in: Il sole-24 ore ,del 21/09/2004, p. 15

Nel riparto del 5% della compartecipazione Iva tra le Regioni italiane, in attuazione del decreto legislativo 56/2000 per il 2002 sono stati commessi, da parte del governo e delle sue stutture tecniche, alcuni errori. Il decreto incorpora anche decisioni politiche del ministero della Sanità sulla determinazione dei fabbisogni sanitari. L'errore più clamoroso riguarda la cosiddetta "componente geografica, che nella formula serviva per dare un po' di soldi in più alle regioni con minori abitanti per compensarle dei costi fissi della propria attività. Il ministero non ha applicato la formula del decreto, ma una formula di propria fantasia, con il risultato paradossale di dare più soldi alla Lombardia, la più popolosa regione italiana.

Collocazione in Biblioteca: DEM

Bruno Eugenio, Che bel sito ha quell'ufficio

in: Il sole-24 ore del lunedì, del 20/09/2004, p. 31

Tra i servizi più utilizzati la ricerca di informazioni.

Collocazione in Biblioteca: DEM

Brusita Carlo, Prende piede il facility manager

in: Italia oggi, del 17/09/2004, p. 45

Aumentano i gruppi che per alcuni servizi scelgono di rivolgersi ad imprese specializzate. L'azienda-cliente in questo modo riceve da un unico interlocutore competente la gestione di un'ampia gamma di attività, razionalizzando l'uso della forza lavoro interna e guadagnando in competitività.

Collocazione in Biblioteca: DEM

Brusita Carlo, Prende piede il facility manager

in: Italia oggi, del 17/09/2004, p. 45

Aumentano i gruppi che per alcuni servizi scelgono di rivolgersi ad imprese specializzate. L'azienda-cliente in questo modo riceve da un unico interlocutore competente la gestione di un'ampia gamma di attività, razionalizzando l'uso della forza lavoro interna e guadagnando in competitività.

Collocazione in Biblioteca: DEM

Carobene Benito, Pa on line, avanti a piccoli passi

in: @lfa Il sole-24 ore, del 16/09/2004, p. 8

Il Cnipa ha tracciato un bilancio positivo dell'informatizzazione della pubblica amministrazione nel 2003.

Collocazione in Biblioteca: DEM

Carobene Benito, Portali promossi a pieni voti

in: @lfa Il sole-24 ore, del 16/09/2004, p. 8

Un'indagine mostra che il 62% dei visitatori dei siti delle istituzioni è soddisfatto.

Collocazione in Biblioteca: DEM

Cerisano Francesco, Decentramento con l'incognita dei costi

in: Italia oggi, del 16/09/2004, p. 26

Una riforma costituzionale con l'incognita dei costi. Mentre è certo che il federalismo fiscale non si tradurrà in un aggravio della pressione

fiscale complessiva. Leggendo tra le righe degli emendamenti al testo di disegno di legge costituzionale presentato alla camera dai capigruppo della Casa delle libertà sono numerose le disposizioni che fanno sorgere più di un dubbio sugli effettivi risparmi della devolution.

Collocazione in Biblioteca: DEM

Di Gleria Cristina, Governance di qualità per l'Emilia

in: Italia oggi, del 15/09/2004, p. 13

Una nuova idea di governance che punti a una collaborazione fondata sul rispetto di regole concertate per lo sviluppo del sistema regionale. E' questa la ricetta lanciata in Emilia Romagna per amministrare al meglio: federalismo solidale, regole condivise e partecipazione. Proprio con questi obiettivi è stato siglato un Patto per la qualità dello sviluppo tra regione e parti sociali economiche.

Collocazione in Biblioteca: DEM

Galli, Giovanni, Project finance, primato alla sanità

in: Italia oggi, del 22/09/2004, p. 37

Il calo stagionale della ricerca di promotori non frena l'offerta. Come ogni anno i mesi estivi registrano rispetto al bimestre precedente una contrazione rilevante di avvisi di preselezione da parte delle pubbliche amministrazioni. Come sempre la domanda potenziale per le opere da realizzare in project financing cresce precedentemente alla scadenza del 30 giugno per poi quasi scomparire. La maxi gara dell'estate 2004 è la realizzazione del nuovo ospedale di Legnano che vale 115 milioni. I settori coinvolti sono stati dieci e il più numeroso è risultato quello delle reti acqua, gas, energia e telecomunicazioni, mentre quello più ricco è stato la sanità.

Collocazione in Biblioteca: DEM

Galli, Giovanni, Concorsi e assunzioni via internet nella p.a.

in: Italia oggi, del 10/09/2004, p. 31

Pubblica amministrazione verso le assunzioni via Internet. E' stato costituito un comitato di lavoro misto, composto dal Formez e da tecnici dei dipartimenti per la funzione pubblica, per l'innovazione tecnologica, per l'elaborazione di una direttiva sull'avviamento del sistema di concorso pubblico elettronico.

Collocazione in Biblioteca: DEM

Ricciardi Alessandra, Obbligo di atti on-line per le amministrazioni

in: Italia oggi, del 10/09/2004, p. 31

Pratiche e documenti on-line devono essere un obbligo per le amministrazioni pubbliche. Altrimenti, l'informatizzazione resterà sulla carta. Non servirebbe così a nulla neanche la sostituzione della rete unificata della p.a. (Rupa), realizzata nel 1997, con il sistema pubblico di connettività, che ancora deve essere reso operativo: senza uno specifico obbligo, rappresenterà una semplice operazione di maquillage, con zero benefici per gli uffici e i cittadini.



e.Toscana : il catalogo delle buone prassi in Toscana / Regione Toscana, Università di Pisa ; [a cura di Vincenzo Ambriola, Letizia Pratesi, Silvia Bertagnini]. - Firenze : Giunta regionale della Toscana, 2004. - 232 p. : ill. ; 29 cm.

INDICE: * Introduzione * Metodo di lavoro * La regione Toscana * Le buone prassi nella provincia di Arezzo * Le buone prassi nella provincia di Firenze * Le buone prassi nella provincia di Grosseto * Le buone prassi nella provincia di Livorno * Le buone prassi nella provincia di Lucca * Le buone prassi nella provincia di Massa e Carrara * Le buone prassi nella provincia di Pisa * Le buone prassi nella provincia di Pisa * Le buone prassi nella provincia di Pistoia * Le buone prassi nella provincia di Prato * Le buone prassi nella provincia di Siena * Appendice

La regione Toscana è impegnata nello sviluppo della società dell'informazione e della conoscenza, attraverso progetti all'avanguardia nel campo della [modernizzazione](#) e della [semplificazione della Pubblica amministrazione](#) e del suo rapporto con i soggetti della società, e attraverso la diffusione dei progetti innovativi. Nell'ambito del progetto per la definizione e il supporto all'attuazione di un piano per la raccolta delle esperienze regionali di eGovernment e di un piano di formazione e divulgazione

a livello regionale delle tematiche di eGovernment, svolto in collaborazione con il Dipartimento di Informatica dell'Università di Pisa, la regione ha voluto promuovere la raccolta delle buone prassi regionali di eGovernment, la loro analisi e la loro diffusione per favorire il trasferimento delle buone prassi nel territorio, evidenziare lo stato di progettualità sul territorio regionale e la capacità delle singole amministrazioni locali a individuare problemi, progettare e realizzare soluzioni innovative e facilitare scambi di idee, processi e metodi di lavoro.

Collocazione in Biblioteca: BL 43B15p



Il bilancio sociale per la governance nella pubblica amministrazione: una guida alla progettazione e alle opzioni realizzative / a cura di Ezio Lattanzio. - Milano : Lattanzio e Associati, 2004. - 181 p. ; 24 cm.

INDICE: * Il bilancio sociale nel sistema P.A.: il modello di riferimento "a tendere" proposto * La progettazione e l'implementazione del bilancio sociale * Appendici

Il tema sociale è diventato oggetto della rendicontazione ai portatori di interessi rispetto alle Politiche promosse e implementate dalle PP.AA., dando vita a un nutrito dibattito tra gli addetti ai lavori e a sperimentazioni diversificate per scelte di base e opzioni praticate. In questa fase, la principale esigenza è il consolidamento degli aspetti relativi a significato e contenuto specifico degli strumenti e dei sistemi di [rendicontazione sociale](#) e alle modalità per integrare i nuovi processi nel quadro delle prassi e dei cicli di Pianificazione, Controllo e Comunicazione esistenti.

Collocazione in Biblioteca: BL 45B36a



La nuova privacy per professionisti e aziende : D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196, provvedimenti complementari, notifiche al Garante. - Milano : Ipsoa, 2004. - 149 p. ; 21 cm

*INDICE: * [D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196](#) * Codice in materia di protezione dei dati personali * Provvedimenti complementari * Deliberazione del Garante per la protezione dei dati personali - 31 marzo 2004, n. 1*

A seguito dell'entrata in vigore, il primo gennaio 2004, del nuovo codice sulla Privacy, Corriere Tributario propone questo utile tascabile a tutti coloro che trattano dati professionali: professionisti, pubbliche amministrazioni ed aziende.

Collocazione in Biblioteca: BL 43B98p



Processo civile telematico. - Milano : Giuffrè, 2004. - XXXVI p. ; 30 cm

*INDICE: * Introduzione * Il processo civile telematico: linee strategiche e regole * Come cambiano i tribunali dalla struttura ai modelli di lavoro * L'organizzazione tipica di un tribunale civile (oggi) * L'organizzazione tipica di un tribunale civile (domani) * La sperimentazione nei sette tribunali tra partecipazione attiva e scetticismi * I componenti dei laboratori * Schema di lavoro e obiettivi * L'architettura complessiva del sistema * I soggetti abilitati nel sistema informativo * Un'occasione per i tribunali : ripensare la loro organizzazione * Il ruolo dei coordinamenti distrettuali * Dal semplice scambio di atti ad un contraddittorio più funzionale * Cosa cambia per gli avvocati: come funziona l'autenticazione sicura * Il caso Padova: il primo modello per l'organizzazione delle cancellerie.*

Lo strumento "[processo telematico](#)" messo a disposizione non è un mero diverso tipo di penna. E' uno strumento complesso che va ad incidere sul modo di lavorare e sull'organizzazione stessa della struttura. Il codice di procedura rimane lo stesso, ma sarà diverso il modo di acquisire, leggere, analizzare atti e documenti; sarà diverso, nei comportamenti e nella struttura organizzativa, il

processo di domani. Il processo telematico non è solo informatica applicata. E' questo, ma è anche organizzazione, modifica normativa, formazione.

Collocazione in Biblioteca: BL 44S51p